

Algemene voorwaarden webshop Delta Assistance Dogs

Stichting Delta Assistance Dogs
Energieweg 11
4382 WW Vlissingen
Tel. 06-25552960
info@deltaassistancedogs.nl
KvK: 99465604
RSIN: 869003264

De webshop van Stichting Delta Assistance Dogs is bedoeld om ons Goede Doel (Stichting Delta Assistance Dogs) van extra inkomsten te voorzien, zodat het opleidingsprogramma voor officiële assistentiehonden toegankelijker kan worden.

Psychosociale assistentiehonden worden helaas nog niet vergoed door gemeenten of zorgverzekeringen, de kosten voor het hele programma komt daarom bij de deelnemer, de gebruiker van de assistentiehond. Een traject van een assistentiehond van pup tot pensioen kost ongeveer €20.000,=. Iedere €1 die we via donaties, schenkingen, giften en verkoop in onze webshop binnen kunnen halen, gaat direct naar dit opleidingsprogramma. Alle deelnemers profiteren hiervan.

Als particulier of bedrijf kunt u bij ons inkopen.

U kunt ons ook zonder aankoop steunen via een donatie, schenking of gift. Kijkt u hiervoor op onze website <https://www.deltaassistancedogs.nl>

Account

Tijdens uw bestelling en betaling verzamelen we uw gegevens via **uw account** en bankoverschrijving. We kunnen de bestelde producten dan naar u toe sturen. We bewaren die gegevens voor eventuele toekomstige acties waarvan we u op de hoogte willen brengen. We hanteren hiervoor geen maillijsten en u hoeft niet bang te zijn voor structurele mails. We informeren u slechts bij bijzondere evenementen van onze Stichting en een eventueel vernieuwd aanbod in onze webshop.

Betaling

Wanneer u één of meerdere artikelen uit de webshop koopt, via bestelling en bevestiging van het winkelwagentje, krijgt u een betaalverzoek. Dit is voor onze Stichting de voordeligste betaaloptie.

Versturen pakketje

Zodra u besteld heeft maken we uw pakketje klaar. Zodra we uw betaling hebben ontvangen zullen we de producten aan u opsturen of voor u klaar leggen om afgehaald te worden. U krijgt hiervan een bericht. We versturen de pakketjes via Post.nl/DHL/DPD. We gebruiken de voordeligste bezorger van dat moment. We rekenen een vast bedrag voor de verzendkosten, een gemiddelde prijs voor het verzenden van grotere en kleinere pakketten.

Het volledige bedrag dat u betaalt voor de handgemaakte hondenspeeltjes (excl verzendkosten) komt ten goede aan de Stichting. Voor de producten die we inkopen en verkopen (clickers, trainingstasjes) gaat de volledige winst rechtstreeks naar de Stichting. Vooralsnog hoeven we geen BTW (21%) te berekenen en af te dragen, omdat we gebruik maken van de KOR.

Gedoneerd materiaal

De handgemaakte speeltjes maken we van gedoneerd materiaal: nieuwe fleecedekens, matten en ballen. De speeltjes worden veelal door onze deelnemers gemaakt. We organiseren ook middagen waarop belangstellenden mee kunnen helpen met het maken van deze speeltjes. We testen de producten met onze eigen honden, waardoor we weten dat ze stevig genoeg en veilig zijn.

Levering

We doen ons best om op werkdagen uw bestellingen in orde te maken en na uw betaling binnen 1-2 werkdagen te versturen.

Wanneer we niet binnen 30 dagen na uw bestelling het pakket verstuurd hebben, dienen we uw aankoopbedrag aan u terug te betalen.

Herroeping

Bent u niet tevreden met uw aankoop en wenst u de gekochte materialen terug te sturen, dan zijn de retour-kosten voor uw eigen rekening. U kunt de spulletjes in de originele staat binnen 14 dagen aan ons retour sturen met het verzoek uw aankoopbedrag terug te ontvangen. Wilt u ons een mail sturen wanneer u gebruik maakt van herroeping? Geeft u hierbij het bestelnummer, aankoopbedrag én uw bankrekening door voor de zekerheid.

Ons emailadres is info@deltaassistenacedogs.nl

Wanneer de spullen terug zijn ontvangen in de staat waarin we ze hebben verstuurd, ontvangt u uw aankoopbedrag (excl. onze verzendkosten) binnen 14 dagen terug op uw bankrekening.

Garantie

We kunnen helaas geen garantie geven op onze spullen. Ze zijn handgemaakt en getest met onze eigen honden. Wat we verkopen kan ook op maat gemaakt worden. Mocht u een klacht hebben over de veiligheid van de producten, dan kunt u hierover een klacht indienen.

Klacht

Mocht u toch klachten hebben over de veiligheid, dan horen we dat graag direct. Kunt u een foto van het onveilige speeltje en uw verhaal naar ons mailen, zodat we het in behandeling kunnen nemen? Indien we u een onveilig product hebben geleverd zullen we uw geld terug betalen, maar we beoordelen dat graag a.d.h.v. uw foto en verhaal. We geven geen geld terug bij normale gebruiksschade of bij het gebruik van materialen voor andere doeleinden.

Ons emailadres is info@deltaassistenacedogs.nl

Voor alle overige vragen en opmerkingen kunt u ons bereiken via email en telefoon, zoals onze contactgegevens bovenaan deze algemene voorwaarden beschreven staan.

Uw vrijwilligersorganisatie en Goed Doel danken u,

Stichting Delta Assistance Dogs.

Vlissingen, 25-01-2026.