

Gedragscode

We verwachten van iedere medewerker, deelnemer en steunfiguur dat zij zich gedragen volgens deze Gedragscode en deze code ondertekent voor akkoord voorafgaand aan de samenwerking.

Bij Stichting Delta Assistance Dogs staat een **respectvolle en integere cultuur** centraal. Wij geloven dat een assistentiehond-team alleen optimaal kan ontwikkelen in een omgeving van wederzijds respect, veiligheid en welzijn is.

Waar staan we voor:

In de integere organisatiecultuur van Stichting Delta Assistance Dogs wordt een ieder (medewerkers, deelnemers en andere betrokkenen) **gezien en gewaardeerd**, voorkomen we integriteitsproblemen en creëren een omgeving waarin een ieder zich **veilig** voelt en optimaal kan ontwikkelen en functioneren. We creëren daarmee een positieve en saamhorige organisatie met mensen die geïnteresseerd zijn in elkaar en klaar staan om de ander te ondersteunen.

We zien mensen als **uniek en gelijkwaardig**. We zien die unieke kant en veroordelen die niet. We kijken naar de redenen achter gedrag en sluiten daar op aan.

Wat verwachten we van een ieder die betrokken is bij Stichting Delta Assistance Dogs (medewerkers, deelnemers, steunfiguren):

- We hebben **respect** voor elkaar.
 - Iedereen mag er zijn en er bij horen.
 - We hebben aandacht voor elkaar en luisteren.
 - We communiceren op een beleefde manier.
 - We respecteren ieders grenzen.
 - We oordelen niet over elkaar, maar proberen elkaar te begrijpen.
 - We kijken naar elkaar om, ondersteunen elkaar.
- We gaan op een **integere** manier met elkaar om.
 - Eerlijk
 - Ethisch verantwoord
 - Verantwoordelijk
 - Betrouwbaar
 - Correct
- We laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet eens of hebben een andere visie/mening.



- We respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen (soms reageren personen met problematiek anders. We veroordelen dit gedrag niet, maar onderzoeken de oorzaak en zetten ons in om de persoon te ondersteunen, zodat die zich weer veilig voelt.
- We praten mét elkaar en niet óver elkaar.
- We zetten ons in voor een veilig gevoel bij iedereen. We willen dat iedereen zich veilig, gezien, gewaardeerd en begrepen voelt.
- Inzet en aanwezigheid wordt gewaardeerd, ook als die niet is als verwacht.
- We staan open voor kritiek en formuleren dit positief.
- Binnen de Stichting doen we het samen. Medewerkers, deelnemers en steunfiguren werken samen en naast elkaar.
- De fysieke en mentale gezondheid van hond en mens gaat altijd voor op trainingsresultaten.
- Persoonlijke gegevens van deelnemers en medewerkers worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld conform de AVG-richtlijnen.
- Medewerkers en deelnemers hebben medezeggenschap. Wij luisteren naar de visie van onze medewerkers en deelnemers als het gaat om belangrijke beslissingen binnen de Stichting, die hen aan gaan. We vragen die actief uit voordat beslissingen genomen worden.
- We waarderen initiatieven van medewerkers en deelnemers.

Vanuit de organisatie verwachten we van onze medewerkers (vrijwilligers, bestuurders en trainers):

- Onze medewerkers en vrijwilligers zijn het hart van de organisatie. Wij waarderen hun inzet enorm.
- Dat zij de waarden van onze Stichting uitdragen en vertegenwoordigen.
- Dat zij van onbesproken gedrag zijn (blijkend uit een geldig VOG). Bij grensoverschrijdend gedrag, verdenking van een strafbaar feit of misdrijf wordt direct het bestuur geïnformeerd.
- Dat zij zich onthouden van elke vorm van machtsmisbruik of ongewenste intimiteiten.
- Dat ze doen wat ze zeggen en zeggen wat ze doen (voorspelbaar en betrouwbaar zijn).
- Open staan voor feedback.
- Dat zij kennis hebben van (specifieke) psychosociale problematieken en training van honden, deze kennis delen met collega's, zodat we samen onze deelnemers kunnen ondersteunen. Dat collega's van elkaar willen leren.
- Wij luisteren zonder oordeel naar de hulpvraag en passen ons tempo aan de individuele behoeften van de deelnemer aan.

- Bij de doelgroep van de Stichting zijn angsten en paniekaanvallen veel voorkomend. Triggers hiervoor zijn onduidelijkheid, overprikkeling en prikkels die relateren aan bv. geweld. We doen ons best die triggers te vermijden en zijn begripvol en ondersteunend bij angst en paniek.
- We communiceren zo duidelijk mogelijk (bij autisme zijn we specifiek en zo concreet mogelijk over wie, wat, waar, wanneer en hoe)
- We zorgen voor een prikkelarme omgeving of bieden steun bij prikkelrijke omstandigheden.
- Trainer houdt tijdens de trainingen oog op (verkeers-)veiligheid en veilig gebruik van materiaal.

Vanuit de Stichting verwachten we van onze deelnemers (en hun steunfiguren):

- Wanneer we op locatie trainen worden de aanwijzingen van de trainer opgevolgd en blijven we bij elkaar.
- Het trainingsveld mag alleen betreden worden met een trainer, alleen onder toezicht van een trainer mag gebruik gemaakt worden van de trainingsmaterialen.

Ten aanzien van de honden:

- De honden zijn onze volwaardige partners, van wie we ondersteuning en positief stabiel gedrag vragen. Dat is ook hoe we de honden behandelen: respectvol en integer.
- De honden worden op een positieve manier getraind, alleen door positieve bekrachtiging, zonder geweld, fysieke correcties of hulpmiddelen die pijn of angst oproepen bij de hond.
- Het ontbreekt de honden aan niets, ze krijgen voldoende rust, aandacht, training/stimulerende leefomgeving, ruimte, beweging, zorg, medische zorg, voeding, water. De steunfiguur waarborgt dit door in te springen wanneer de deelnemer hier (tijdelijk) niet aan kan voldoen.
- Medewerkers en deelnemers worden getraind om de lichaamstaal van de hond te lezen. Als een hond aangeeft niet te willen of kunnen werken, wordt dit gerespecteerd.
- Bij zorgen over de hond wordt een deskundige geraadpleegd: bij gezinheidszorgen wordt de hond onderzocht door een dierenarts, bij gedragsproblemen wordt een gedragsdeskundige ingeschakeld.

Wat kun je verwachten van de organisatie:

- Wij zijn **transparant en eerlijk**.
- We hebben **geen winstoogmerk**: onze middelen worden uitsluitend ingezet voor de missie van de stichting.
- Bestuurders en medewerkers maken geen zakelijke afspraken die hen persoonlijk bevoordelen.
- Transacties met derden gebeuren altijd op marktconforme basis.
- Wij gaan ethisch om met donateursgeld. De besteding hiervan is inzichtelijk in ons jaarverslag.
- Binnen de Stichting ondersteunen we kwaliteit en stimuleren die steeds te verbeteren.
- We lossen problemen zo snel mogelijk op.
- We voldoen aan de hoge standaarden die aan ons werk worden gesteld.
- Medewerkers gaan professioneel om met de deelnemers en elkaar.
- We toetsen regelmatig de procedures en omgangsregels.
- We gaan respectvol om met het milieu en kiezen voor een klimaat-vriendelijke aanpak.

Media (social media, website)

Voor foto's en publicaties wordt altijd eerst schriftelijk toestemming gevraagd aan de betrokken persoon of de eigenaar van de hond die in beeld is.

Meldingen en Klachten

Wanneer blijkt dat een medewerker of deelnemer niet-respectvol gedrag vertoont, gedrag dat niet past bij de gedragscode of de wet- en regelgeving in Nederland, binnen of buiten de Stichting, wordt de samenwerking per direct beëindigd. We kunnen en mogen geen risico nemen met de kwetsbare mensen en dieren waarmee we werken.

Wanneer de veiligheid of integriteit in het geding is, treden wij op.

De stichting heeft een onafhankelijke vertrouwenspersoon waar medewerkers en deelnemers terecht kunnen bij misstanden of ongewenst gedrag.

Overtreding van deze gedragscode (zoals het gebruik van geweld tegen een hond of grensoverschrijdend gedrag naar een deelnemer of medewerker) kan leiden tot directe beëindiging van de samenwerking.

Daarnaast zijn ook de volgende schendingen reden voor direct beëindigen van de samenwerking:

- o Schending rond machtsmisbruik: corruptie, belangenverstrengeling, schenden geheimhouding en verwijtbare nalatigheid.
- o Financiële schendingen: fraude, diefstal, misbruik van ter beschikking gestelde goederen of diensten en verwijtbare verspilling.
- o Interpersoonlijke schendingen: discriminatie, intimidatie, vernedering, geweld, pesten, ongewenste intimiteit, seksuele intimidatie en seksueel geweld.

Wanneer iemand zich binnen de Stichting of door personen van de Stichting (medewerkers of andere deelnemers, betrokkenen) onveilig voelt kan die persoon zich wenden tot één van de bestuursleden of rechtstreeks tot de vertrouwenspersoon.

Evaluatie

Jaarlijks, én wanneer incidenten hebben plaatsgevonden, bespreken we het preventie- en integriteitsbeleid (inclusief bijlagen) in het bestuur/teamoverleg en bezien of we dit moeten aanpassen of (extra) maatregelen nodig zijn om dit beleid te handhaven.

Ondertekening

We eisen van alle medewerkers, deelnemers en steunfiguren dat zij deze gedragscode hanteren en vragen deze code te ondertekenen voor akkoord voorafgaand aan de samenwerking:

Naam:

D.d.

☐
☐
☐

Medewerker
Deelnemer
Steunfiguur

Handtekening:

